

# EMPRESA PÚBLICA DE ENERGÍA RENOVABLE Y TURISMO COTACACHI E.P

## RENDICIÓN DE CUENTAS

## INFORME DE GESTIÓN 2023

Laguna de Cuicocha Km.12

06 3017-219

gerencia.ep@cotacachi.gob.ec

[www.empresapublicacotacachi.com](http://www.empresapublicacotacachi.com)



La Empresa Pública de Energía Renovable y Turismo Cotacachi E.P., es una persona jurídica de derecho público, con patrimonio propio, dotada de autonomía financiera, económica, administrativa y de gestión; no cuenta con asignación presupuestaria del estado, deberá gestionar sus propios recursos financieros con la venta de productos y servicios, con la finalidad de ser autosustentable.

Creada mediante Ordenanza emitida por el GAD Municipal de Santa Ana de Cotacachi el 8 de agosto del 2011, reformada mediante Ordenanza Reformativa el 23 de junio del 2016 y codificada mediante ORDENANZA DE CREACIÓN DE LA EMPRESA PÚBLICA DE ENERGÍA RENOVABLE Y TURISMO COTACACHI E.P. GADMSAC-ORDENANZA-003-2021 de fecha 05 de abril del 2021.

La empresa tiene a cargo de su administración las siguientes Unidades Productivas.

Unidad de Negocios HOSTERÍA CUICOCHA.

Unidad de Negocios COMPLEJO TERMAS NANGULVÍ.

Unidad de Negocios CENTRO TURÍSTICO YANA-YAKU.

Unidad de Negocios RADIO COTACACHI 93.5 FM.

Las cuales generan los recursos económicos, necesarios para solventar los costos y gastos, propios de cada una de las actividades productivas, con la finalidad de brindar un servicio de calidad a los turistas que visitan el Cantón Cotacachi.

La Empresa Pública de Energía Renovable y Turismo Cotacachi E.P. se rige por los siguientes principios:

- Contribuir en forma sostenida al desarrollo humano y buen vivir de la población ecuatoriana;
- Promover el desarrollo sustentable integral, descentralizado y desconcentrado del Estado y de las actividades económicas asumidas por éste;
- Actuar con eficiencia, racionalidad, rentabilidad y control social en la exploración, explotación e industrialización de los recursos naturales renovables y no renovables y en la comercialización de sus productos derivados, preservando el ambiente;
- Propiciar la obligatoriedad generalidad, uniformidad, eficiencia, universalidad, accesibilidad, regularidad, calidad, continuidad, seguridad, precios, equitativos y responsabilidad en la prestación de los servicios públicos;
- Precautelar que los costos socio ambientales se integren a los costos de producción; y,
- Preservar y controlar la propiedad estatal y la actividad empresarial pública.

## UNIDAD DE NEGOCIOS HOSTERÍA CUICOCHA

En el siguiente informe de gestión se da a conocer las actividades realizadas en la Unidad de Negocios Hostería Cuicocha perteneciente a la Empresa Pública de Energía Renovable y Turismo Cotacachi E.P. Para el adecuado funcionamiento de nuestros servicios turísticos.

En la unidad de negocios Hostería Cuicocha ubicada en la Provincia de Imbabura, Cantón Cotacachi prestamos servicios de excelente calidad, contamos actualmente con el servicio de tour en lanchas, por el espejo de agua de la laguna de Cuicocha, brindando una experiencia única a nuestros visitantes

Ofrecemos además lo mejor de la gastronomía local, nacional e internacional en nuestro restaurante Hanan Kay que cuenta con una excelente vista a la laguna, consiguiendo que la experiencia de nuestros visitantes sea más agradable y enriquecedora.

Contamos también con una cafetería que tiene variedad de opciones para turistas nacionales y extranjeros

De igual manera, contamos con un área de snacks y bebidas junto al muelle, para ampliar nuestra oferta, con quienes no hacen uso del restaurante y cafetería.

- **Control en diferentes áreas de la hostería**

Todas nuestras áreas de trabajo cuentan con bitácoras que son revisadas diariamente y en cada cambio de turno, verificando que los espacios de la hostería estén limpios, y aptos para recibir a nuestros visitantes.

- **Área de cocina**

Se realiza controles diarios de limpieza en la hostería Cuicocha al inicio y final del día, en las áreas destinadas a verduras, frutas, cárnicos, mariscos y otros alimentos, garantizando la cadena de frío y las condiciones de salubridad correspondiente al manejo de alimentos. De la misma manera se realizan controles permanentes a las existencias para evitar caducidad en nuestros productos.

Además, al igual que otras áreas de la hostería revisamos las bitácoras de aseo y mantenimiento, garantizando el buen estado de nuestras instalaciones.

- **Área restaurante**

Revisiones constantes de limpieza de bajilla y mantelería, Control de montaje de mesas de restaurante y de cafetería

Revisión del área de cafetería que se encuentre en las mejores condiciones para así dar un buen servicio a los clientes

- **Área de caja**

Supervisión constante de caja en horarios rotativos, permitiendo dar asistencia, aclaraciones y control permanente de los ingresos diarios.

Constante dialogo para la resolución de conflictos y aspectos técnicos.

Supervisión de bodegas que requieran de control de ingreso y salida de existencias que soliciten las áreas de la hostería para su adecuado funcionamiento.

Realización de inventarios de existencias de las bodegas el primero de cada mes para conocer con exactitud cantidades y disponibles para planificar el uso de insumos para nuestros servicios.

## **PRINCIPALES ACCIONES PARA MEJORAR LOS SERVICIO DE LA HOSTERÍA CUICOCHA**

- **Chalecos salvavidas nuevos**

Frente al mal estado de los chalecos salvavidas que cumplieron su vida útil, priorizamos la renovación total de salvavidas y adquisición de boyas salvavidas para instalarlas en las embarcaciones. Garantizando la seguridad de nuestros visitantes y la imagen de nuestra empresa.



- **Equipamiento de lanchas con boyas salvavidas**



- **Reparación de motor camioneta**

Para el correcto funcionamiento de la hostería y demás unidades, es indispensable la reparación del motor del vehículo que pertenece a la EPERTCEP, para el abastecimiento de insumos y traslado del personal.

- **Adquisición de implementos de cocina**

En el área de cocina se priorizó la adquisición de nuevos congeladores que garantizan la cadena de frío para carnes, mariscos, frutas y bebidas. Además, contar con más espacio para el abastecimiento en temporadas altas y feriados.



Se adquirió además, un somo bar para poder mantener la temperatura en los platos finales, también un microondas y cafeteras con el fin de dar ofrecer un buen servicio a nuestros vivitantes.



- **Mantenimiento de horno y cocina principal**

Debido a que la cocina principal de la cocina tiene varios años de uso, se vio la necesidad de realizar un mantenimiento profundo, que consistió en el remplazo de piezas como latas, cabesotes, chiclores, tubos, y aseo general.



- **Adquisición de computadoras portátiles para el personal administrativo**

Mediante proceso de infima cuntia se realiza la compra de tres computadoras portátiles para el personal administrativo, Esto permite optimizar el trabajo de los servidores públicos y

garantizar el adecuado almacenamiento de información pública vital para nuestro trabajo, respaldo de procesos y la rendición de cuentas permanente.

- **Creación de locales comerciales para los artesanos.**

Como respuesta a observaciones realizadas por el Ministerio de Ambiente Agua y Transición Ecológica y el Ministerio de Turismo, sobre la existencia de carpas plásticas para la venta de artesanías, mismas que afectaban la imagen de la laguna y generaban contaminación. Mediante convenio con la Asociación de Artesanos Warmi Razu, se estableció la construcción de un espacio para la comercialización de artesanías con inversión de la asociación, misma que se debengará en tiempo de uso del espacio, acorde a los montos establecidos en el reglamento de uso del espacio público.

Proceso



Final



- **Mantenimientos de motores mercury con personal capacitado de la empresa metroinvest.**

Control y mantenimiento permanente para el uso de motores utilizados para el paseo en lancha sobre el espejo de agua de la laguna de Cuicocha. En este caso se lleva un control de horas de uso, lo que nos permite saber con exactitud cuando adquirir repuestos y realizar el respectivo mantenimiento cada 100 horas.



Laguna de Cuicocha Km.12

06 3017-219

gerencia.ep@cotacachi.gob.ec

www.empresapublicacotacachi.com



Para poder realizar los mantenimientos se debe de realizar un proceso de ínfima cuantía de “ADQUISICIÓN DE INSUMOS DE MANTENIMIENTO PARA LOS VEHÍCULOS ACUÁTICOS CON MOTOR 4 TIEMPOS DE LA EMPRESA PUBLICA DE ENERGÍA RENOVABLE Y TURISMO COTACACHI E.P”

- **Mantenimiento de lanchas pequeñas motor yamaha**



- **Mantenimiento correctivo de la planta de generación eléctrica**

Debido a los constantes apagones nacionales debido al estiaje, nos vimos en la necesidad de dar mantenimiento a la planta eléctrica lo cual nos permite mantener activos los puntos principales para ofrecer servicios emitir boletos, comprobantes de ventas y facturas.



Laguna de Cuicocha Km.12

06 3017-219

gerencia.ep@cotacachi.gob.ec

www.empresapublicacotacachi.com



- **Matriculación de lanchas y licencias de conducir**

Siendo actores activos a la propuesta realizada por la Armada del Ecuador, fuimos parte del proceso de regularización de embarcaciones y licenciamiento de marineros lacustres, teniendo como resultados la verificación del cumplimiento de las normas técnicas para las embarcaciones, siendo la única laguna que cuenta con naves seguras y regularizadas. Además, en la actualidad nuestros auxiliares de turismo (lancheros) cuentan con la licencia de marineros lacustres.



- **Mantenimiento y cambio de tablonces en el muelle**

En esta area es indispensable la constante revision de los pisos del envarcadero para brindar seguridad al usuario que usa estos espacios



Limpiezas diarias en el área que los turistas permanecen más tiempo para ingresar a las lanchas, para generar una buena imagen y presentación y seguridad al turista.

- **Recuperación, mantenimiento y cambio de imagen del muelle bar**

Este espacio es uno de las más importante de la hostería, ya que es el sitio donde las y los turistas esperan el embarque a las lachas.

Al ser un espacio clave para el desempeño de las actividades, se vio la necesidad de darle un cambio de imagen, acorde con el espacio paisajístico y brindar de manera más accesible un servicio de hidratación con la venta de bebidas y snacks.



- **Cambio de urinarios y remplazo de tuberías de baños**

Para brindar una buena imagen de aseo y presentación es necesario el cambio de urinarios y tubos que por los años de uso ya estaban en el tiempo límite de su vida útil.



- **Actividades con artesanos y personal de la hostería**

Para el buen uso y mantenimiento de los espacios públicos se realizan actividades de readecuación del sendero, parqueadero y limpiezas generales con los artesanos, para que estos sitios brinden comodidad y mejor presencia a la hostería.

- Mantenimiento del sendero de ingreso, reubicación de palos y sogas que dividen el parqueadero y sendero, pintura de palos, en colaboración con los artesanos.



- **Limpieza recurrente de implementos y equipos del área de cocina**

De manera permanente se realiza la limpieza general de cocina para el buen desempeño de actividades y en la que se pueda evidenciar en correcto manejo y aseo del lugar.



- **Limpieza de áreas verdes, internas y externas de la hostería**

Esta actividad se la realiza de manera permanente ya que generan una buena impresión al turista.



- **Administrar, delegar las reservaciones de los clientes y supervisar el servicio que se esté brindando**

Para la realización de reservaciones contamos con número propio de la administración en las redes sociales que posee la hostería, también una gran parte de las reservaciones se realizan gracias a la buena atención que se da al turista, quienes buscan nuestros servicios para futuras ocasiones.

- **Programar y autorizar turnos y permisos de trabajo**

La hostería Cuicocha mantiene un horario distinto a lo habitual por ser un establecimiento turístico. todas las áreas se encuentren operativas y funcionales los 7 día de la semana, Los días de descanso están establecidos de lunes a jueves bajo coordinación con el personal y el equipo completo trabaja de viernes a domingo por la afluencia de turistas.

- **Travesía a la Laguna de Cuicocha**

Nuestro personal es actor vital de la travesía a la Laguna de Cuicocha, evento ícono de la conmemoración de cantonización, posicionado a nivel nacional. Actuamos con nuestra instalaciones y recursos técnicos, brindando calidad de atención a los visitantes y seguridad para los competidores, tanto en el espejo de agua, como en su recuperación en las instalaciones de la hostería, haciendo que este evento cantonal tenga repercusión nacional

#### Tarifas establecidas

SERVICIOS – HOSTERIA CUICOCHA		
<b>Lugar</b>	Laguna de Cuicocha	
<b>Contacto</b>	(06) 3017-219 - 0994934485	
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:cotacachi.ep@gmail.com">cotacachi.ep@gmail.com</a>	
	Adultos	\$3,50

Laguna de Cuicocha Km.12

06 3017-219

[gerencia.ep@cotacachi.gob.ec](mailto:gerencia.ep@cotacachi.gob.ec)

[www.empresapublicacotacachi.com](http://www.empresapublicacotacachi.com)



<b>TOURS EN LANCHAS</b>	Niños	\$1,75
	Tercera edad y Personas en condiciones especiales	\$1,75
<b>RESTAURANTE Y CAFETERIA</b>	<b>GASTRONOMIA NACIONAL E INTERNACIONAL</b>	

**ANEXOS**

**SERVICIOS OFERTADOS**







## UNIDAD DE NEGOCIOS COMPLEJO TERMAS NANGULVI

El Complejo Termas Nangulví se encuentra ubicado en la zona de Intag en Nangulví Bajo perteneciente a la Parroquia de Peñaherrera del Cantón Cotacachi, provincia de Imbabura. Cuenta con seis piscinas de aguas termales, estas son de origen volcánico y tienen propiedades medicinales, su temperatura es de 71.5°C, Y 40°C.

El Complejo Turístico Nangulví fue entregado a la EPERTCEP mediante ESCRITURA no. 2019-10-04-003-P00466, con fecha 22 de abril del 2019

- **Objetivos Planteados**

Mantener la infraestructura de la Unidad de Negocios Complejo Termas Nangulví, mediante un Plan de Mantenimiento preventivo y correctivo.

Determinar alianzas estratégicas con emprendimientos turístico locales y operadoras de turismo.

Establecer Fichas de control al personal operativo con el fin de garantizar a limpieza y mantenimientos en las diferentes áreas de trabajo de la Unidad de Negocios.

Crear alianzas con operadoras turísticas las cuales permitan dar a conocerla Unidad de Negocios Complejo Termas Nangulví.

### **ACTIVIDADES REALIZADAS POR AREA PARA MANTENER Y MEJORAR LAS INTALACIONES.**

La Unidad de Negocios Complejo Termas Nangulví, para cumplir con su operación turísticas y cumplir con todos los servicios se divide en las siguientes áreas de trabajo que cuenta con personal idóneo para su funcionamiento.

- Áreas Húmedas.
- Hospedaje
- Restaurante
- Área de Boletería
- Área administrativa.

#### **Áreas Húmedas.**

Las áreas Húmedas del Complejo Termas Nangulví corresponde al área de camerinos, baños, 5 piscinas de aguas termales y una piscina de agua temperada, en esta área se trabajó las siguientes actividades.

- Reparación y readecuación del sistema de bombeo de agua para 7 duchas de agua caliente y 6 duchas de agua fría, esto permitió una mejora atención a nuestros clientes, ya que contábamos con una sola ducha de agua caliente.

Laguna de Cuicocha Km.12

06 3017-219

gerencia.ep@cotacachi.gob.ec

www.empresapublicacotacachi.com



- Mantenimiento de cerámicas en todas las piscinas, con el fin de reducir los accidentes.
- Se realizó 3 mantenimientos del sistema de tuberías, desde la captación hasta las piscinas de aguas termales para mayor limpieza de piscinas, esto normalmente se debe hacer cada 3 meses.
- Mantenimiento de pintura, covacha, sillas de cemento y áreas de cerramiento.
- Se incrementó una tubería adicional hacia la piscina de agua temperada, con el fin de disminuir el tiempo de llenado de la piscina, es así que de 3 días de llenado pasamos a la mitad, esta medida benefició al turismo local que era perjudicado en los días de visita, por encontrarse con la piscina vacía.
- Mantenimiento de camerinos, pintura, y corrección de corrosión.
- Se implementó un cronograma diario de trabajo en el área de mantenimiento para el personal, esto permitió cumplir con todas las actividades de una manera ordenada.

#### ANEXOS.







Laguna de Cuicocha Km.12

06 3017-219

gerencia.ep@cotacachi.gob.ec

www.empresapublicacotacachi.com



## Área de Hospedaje

El complejo termas Nangulví cuenta con 12 habitaciones dividida de la siguiente manera.

DETALLE DE LA HABITACION	CANTIDAD
Familiares	6
Matrimoniales	2
Habitaciones dobles	3
Habitación para personas con capacidades Especiales.	1

Las actividades realizadas en la presente área fueron las siguientes.

- Mantenimiento y reparación del sistema de agua para todas las habitaciones, incrementando una captación de agua independiente de la pública con la finalidad de incrementar el caudal de ingreso a todas las habitaciones.
- Limpieza frecuente de los alrededores de áreas verdes del hospedaje.
- Cambio de Techado, pintura, mantenimiento de baños, iluminación, e incremento de una habitación doble en la Casa Familiar.

## ANEXOS.





### Área de Restaurante

El área de restaurante se trabajó en mantenimiento y readecuación de espacios de la cocina, teniendo los siguientes resultados.

- Cambio de red metálica de gas a cobre, con los respectivos accesorios de instalación

Laguna de Cuicocha Km.12

06 3017-219

gerencia.ep@cotacachi.gob.ec

www.empresapublicacotacachi.com



y seguridad.

- Instalación de la campana y extractor de olores
- Ampliación de mesones de montaje de platos y recubrimiento de planchas de acero inoxidable.
- Ampliación de un fregadero para agilidad de lavado de vajilla.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de cocinas y grill.
- Adquisición de congeladores nuevos para mejor conservación de cárnicos y verduras

## ANEXOS



Laguna de Cuicocha Km.12

06 3017-219

gerencia.ep@cotacachi.gob.ec

www.empresapublicacotacachi.com





### Área de Boletería

La presente área es la parte directa de atención al cliente e información de los servicios del complejo, es así que para un mejor funcionamiento se ha implementado las siguientes medidas.

- Implementación de una ficha de ingreso de turista en el área de Hospedaje.
- Implementación de ficha de reservas de clientes.
- Registro de inventarios, requerimientos, actas de entrega de todo el giro del negocio de la unidad de negocios Complejo Termas Nangulví.

### Área Administrativa.

- Implementación del Área de Recepción los turistas que visitan el Complejo Nangulví con una rampa de acceso para silla de ruedas.
- Atención directa de parte del administrador para reservas, de servicios turísticos del Complejo Termas Nangulví y oferta turística de la Zona de Intag.
- Implementación de ficha de contactos de clientes con un total de 314 clientes con sus datos completos.

Laguna de Cuicocha Km.12

06 3017-219

gerencia.ep@cotacachi.gob.ec

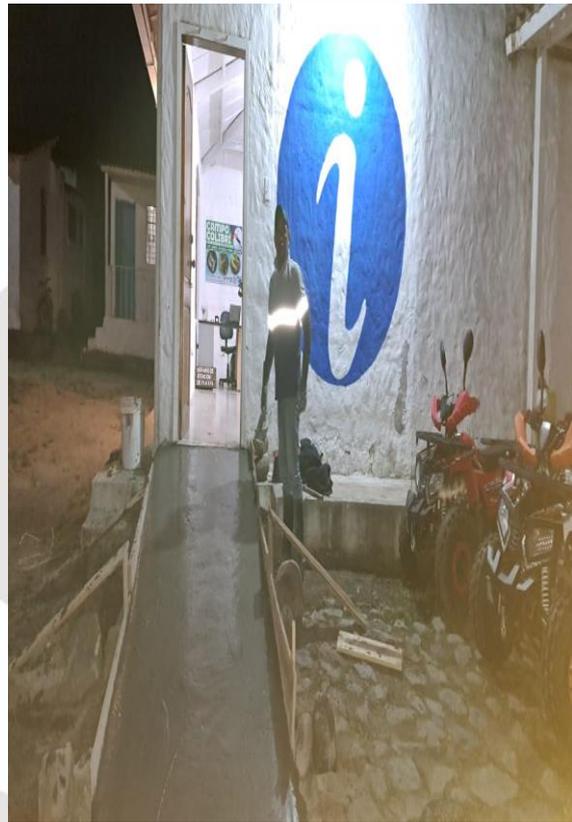
www.empresapublicacotacachi.com



- Readecuación de espacio de promoción e información de emprendimientos turísticos cercanos.
- Alianza estratégica con la asociación de Guías Locales de turismo de Intag.
- Acercamientos con operadoras de Turismo de la ciudad de Quito y Otavalo, con el fin de ofertar Nangulví como alternativa de venta en Tours.
- Revisión y aprobación de requerimientos para el giro del negocio del Complejo.
- Elaboración de informes de gestión Mensuales de la Unidad de Negocios, evidenciando ingresos por área y afluencia de turistas al complejo Termas Nangulví.
- Acercamientos con hosterías y hospedajes cercanos, con el fin de contar la capacidad suficiente para grupos que sobrepasen la capacidad instalada del complejo Termas Nangulví. Cumpliendo nuestro objetivo de aportar a la dinamización turística del sector.

## ANEXOS





## TARIFAS ESTABLECIDAS

SERVICIOS – COMPLEJO TERMAS NANGULVI		
<b>Lugar</b>	<b>Complejo Turístico Termas Nangulví</b>	
<b>Contacto</b>	<b>(06) 2566-528- 0981746450</b>	
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:cotacachi.ep@gmail.com">cotacachi.ep@gmail.com</a>	
<b>HOSPEDAJE</b>	Alojamiento - adultos (incluye ingreso piscina)	<b>\$22,40</b>
	Alojamiento - niños (incluye ingreso piscina)	<b>\$16,80</b>
	Camping - adultos (incluye piscina)	<b>\$8,00</b>
	Camping - niños (incluye piscina)	<b>\$5,00</b>
<b>PISCINA AGUA TERMAL</b>	Adultos	<b>\$3,00</b>
	Niños	<b>\$1,50</b>
	Tercera edad y Personas en Condiciones Especiales	<b>\$1,50</b>

## Coordinaciones Institucionales y Eventos en Beneficio del Turismo del Sector

La afluencia de turismo de las ciudades cercanas depende de feriados y eventos que pueda desarrollarse en el sector, en ese sentido como Unidad de Negocios Complejo Termas Nangulví se apoyó en las siguientes iniciativas que promovieron la visita de turista hacer uso de las instalaciones incrementando los ingresos económicos.

- Evento de muralismo resistencia de Intag que adorno las paredes del Complejo termas Nangulví con murales en rechazo a la actividad minera, esto se realizó en coordinación con la Corporación Toisan, con la presencia de 6 artistas.
- Auspiciantes y logística del Trail Apuk hila Apuela 2023, con la participación de 103 corredores, logrando el uso de instalaciones de restaurante y hospedaje.
- Apoyo y logística en el evento de conteo de aves Navideño, con la participación de 23 expertos en aves que hicieron uso de instalaciones de restaurante y piscinas.
- Participación en logística y organización del evento 4x4 Baja Intag 2023, con una excelente afluencia de turistas en las instalaciones de hospedaje, restaurante y piscinas.

## UNIDAD DE NEGOCIOS CORPORACION RADIAL COTACACHI 93.5

Radio Pública Cotacachi es en esencia un medio de comunicación plural, intercultural, democrático y libre, ligado profundamente a la comunicación popular como herramienta liberadora de los pueblos y por ende responsable de que los derechos a la libertad de expresión, comunicación, información y participación de la gente sean efectivos.

Tendrá como línea fundamental la horizontalidad en la información y será el puente entre las Instituciones del Estado, Gobiernos Autónomos y la Sociedad, entregando información oportuna, fundamentada, clara y útil para el crecimiento de la gente.

Tiene como objetivos el posicionarse como un medio fundamental dentro del cantón y la provincia, encargado de informar, educar y entretener; generar espacios de participación para la sociedad y fortalecer la identidad de la sociedad cotacacheña a través de la implementación en la programación de la radio de distintos espacios Informativos: noticieros, entrevistas; Educativos: programas temáticos, culturales; Entretenimiento: programas musicales, especiales transmitidos en vivo; la realización de coberturas a las distintas actividades que se realizan dentro del cantón y si es posible de la provincia mediante: coberturas periodísticas, transmisiones de eventos, programas especiales; la promoción de la creación musical y radial Cotacacheña con prioridad a la creación inédita y el fortalecimiento de procesos autosustentables de la radio, que permitan a futuro generar un sistema de comunicación integral y autónomo en coordinación con otros medios para implementar una nueva forma de hacer comunicación desde la sociedad civil.

Es importante mencionar que nuestro medio de comunicación Radio Publica Cotacachi con la administración anterior, solo difundía música las 24 horas sin contenido ni locutores. A continuación, se detallan las actividades que se han realizado de julio a diciembre del 2023 para cumplir los objetivos y fines de la Radio.

### Contratación de Personal

Ha sido necesario contratar nuevo personal para realizar reportajes de interés público y promocionar la Radio, además de cambiar el servicio de internet a otro proveedor.

<b>Contratación Personal a medio tiempo</b>	<b>Rodrigo Cabascango, Periodista Azucena De la Cruz, Gestora Comercial de la Radio.</b>
---	--

Fuente de Verificación: Transmisiones en vivo realizados en la página de la radio

- **Consultoría para Renovación de la frecuencia de la Radio Pública Cotacachi.**

Para seguir manteniendo la frecuencia 93.5 FM, se inició con la presentación de documentos a ARCOTEL para lograr la obtención el título habilitante de la frecuencia por un lapso de 15 años más y los permisos para la instalación de repetidoras que permitan aumentar nuestra cobertura hacia la zona de Intag y la parroquia de Imantag.

- **Cobertura y parte del proceso “SERVICIO DE TARIMA MOVIL MINIMO 8 TONELADAS CON ESCENARIO E IMAGEN EN EL MARCO DE LA VUELTA CICLISTICA ECUADOR 2023”.**

Radio Cotacachi al ser una Unidad de Negocio de la Empresa Pública de Energía Renovable Turismo Cotacachi E.P fue parte del proceso de contratación del STAGE, etapas Cayambe – Cotacachi, Cotacachi – Quito de la Vuelta Ciclística Ecuador 2023, con el objetivo de dar realce turístico a nuestro cantón y posicionarnos como destino de grandes eventos deportivos, al igual que promocionar nuestro medio de comunicación Radio Publica Cotacachi.

- **Diseño del logo de la Radio Pública Cotacachi.**

Es indispensable contar con un identificativo para la Radio por lo que se diseña un logo, el cual es utilizada como imagen general del medio.

- **Elaboración Paquete Publicitario 2023.**

En vista de que la Radio no tenía programaciones y estaba olvidada por los oyentes, se tomó la decisión de disminuir el precio de la tarifa publicitaria con la intención atraer a los clientes con un costo más cómodo a diferencia de otros medios de comunicación.

- **Curso Vacacional “Wawa Periodista”.**

La participación de niños y niñas del cantón Cotacachi en el curso “Wawa periodista” ayudo a involucrar a más familias cotacacheñas para que recuerden la existencia de la Radio Pública Cotacachi, además se promociono las piscinas de Yana Yaku, ya que el curso de llevo a cabo en este espacio turístico del cantón.

- **Diseño de Credenciales para realizar coberturas durante las elecciones presidenciales anticipadas.**

Con la ayuda del operador de controles se diseñaron credenciales para realizar coberturas durante las elecciones presidenciales anticipadas y otros eventos de interés nacional

- **Décimo Aniversario Radio Pública Cotacachi.**

En el mes de agosto, nuestro medio de comunicación cumplió 10 años de vida al servicio del pueblo Cotacacheño, con una programación variada dirigido para todos los grupos etarios de los sectores urbano y zona andina. Nuestra cobertura abarca a la Provincia de Imbabura: Otavalo, Cotacachi, Ibarra, Antonio Ante, Urcuquí y Sur de Carchi. Además, con nuestras redes sociales y radio en línea ampliamos nuestra cobertura de manera global.

- **Implementación de nuevos programas radiales de Lunes a Viernes.**

Tomando en cuenta la importancia de que la radio debe interactuar con el público se implementa las siguientes programaciones.

HORARIO	PROGRAMACIÓN	RESPONSABLE
06:00 07:00	Mushuc Pacha	Lic. Rodrigo Cabascango
08:00 10:00	Revista Shimiec	Lic. Edison Navarro
14:00 15:00	Kawsay Taki	Lic. Azucena De la Cruz
15:00 17:00	Programa de Rock – Hijos de la patria	Lic. Lino Peñafiel
18:00 19:00	Tertulias desde Cotacachi	Lic. Patricio Proaño
20:00 22:00	Cantares del Alma	Lic. Galo Pereira
Indefinido	Transmisión del Fútbol Ecuatoriano, Liga Pro y otros eventos deportivos de carácter nacional.	

Fuente de verificación: Archivos Sonoros Radio Cotacachi

- **Grabación de pastillas educativas en kichwa y español**

Cotacachi es un cantón donde se asientan comunidades Kichwa hablantes, pero actualmente es notorio como se ha disminuido en los jóvenes su uso; con el afán de ser un aporte en la revitalización del idioma se ha creado frases en kichwa. Un espacio de enseñanza básica de esta lengua propia de nuestro territorio y su población.

Fuente de verificación: Archivos de la Radio Cotacachi.

- **Ventas de publicidad y canjes publicitarios**

FECHA	VENTA PUBLICIDAD	CANJE PUBLICITARIO
Octubre	Jardín Plaza Food Park	Instalación de internet Fibratron en la Radio.  Land of de Sun- alimentación para vuelta ciclística
Noviembre	Comité Central de Mujeres Municipio Santa Ana de Cotacachi Gobierno Provincial de Imbabura	
Diciembre	BIOMECSA Células Madre-Maicol Herrera Kawsay Katuwasi Mercadito de Pulga	Mercado de la Andes Jatuk CEM promocionar a la radio en el espacio del mercado

Julio Diciembre	a	Servicio social: invitación religiosa, parte mortuario y pérdida de documentos.	
--------------------	---	---	--

- **Creación de un nuevo paquete breve educativo.**

Se crea el paquete de acuerdo a las necesidades del cliente con la finalidad de vender publicidad con mayor beneficio a un precio más cómodo.

- **Promocionar la Radio 93.5 mediante contenidos y transmisiones en vivo en la Página de Facebook.**

En el mes de julio se recibió la página de la radio con 1425 seguidores y hasta el mes de diciembre del 2023 se ha logrado incrementar el número de seguidores a 2553.

Fuente de verificación: <https://www.facebook.com/ViveRadioCotacachi93.5fm>

- **Elaboración de Chalecos con identificación de la Radio (aporte personal)**

El personal de la Radio autogestiona para la elaboración de chalecos con el logo de la radio, con propósito de promocionar e identificar como personal de medio

- **Presentación de la tarifa en diferentes Instituciones y locales de negocio**

Se recorre por las calles de: Cotacachi, Otavalo y Atuntaqui, entregando el paquete publicitario a diferentes negocios, con la intención de vender y así obtener ingresos para el medio.

- **Mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos en las antenas.**

Para evitar cortes salidas del aire debido a cortes de energía o sobre cargas en las antenas, se han realizado instalación de equipos y temporizadores que permiten una mayor estabilidad de nuestros equipos y nuestra señal al aire. Además, se realizan visitas periódicas al sector para controlar el adecuado funcionamiento de nuestros equipos.

Fecha	Nombre Local Comercial	Lugar-dirección	Observación
27/Oct/2023	<u>Vidie Kids</u>	Atuntaqui	Visitar dentro de una semana para conocer la respuesta
27/Oct/2023	KARMAN	Atuntaqui	Almacén de Ropas
27/Oct/2023	JUNIOR	Atuntaqui	Almacén de Ropas bebe
27/Oct/2023	El mundo del Jeans	Atuntaqui, junto al municipio	Almacén de jeans
27/Oct/2023	VETERINARIA	Otavaló	
27/Oct/2023	<u>Wasi</u> ELECTRICO	Otavaló	
27/Oct/2023	ENVIOS A USA	Otavaló	visitar
27/Oct/2023	ALLI MAQUI	Otavaló	visitar
31/Oct/2023	Yura Tours	Cotacachi	
01/nov/2023	Abogados	Cotacachi	
06/nov/2023	Erika <u>Nataly</u>	Cotacachi	Local de uñas-visitar
06/nov/2023	Rey Marisco	Cotacachi	Comida del mar- <u>visitar</u>
06/nov/2023	Estética facial	Cotacachi	Tratamiento faciales-NO
08/nov/2023	MAKI	Otavaló	Venta de manillas y accesorios
08/nov/2023	MAQUITEX	Otavaló	Venta de máquinas de coser- visitar
08/nov/2023	PROFINANZAS	Otavaló	Coop. De ahorro y crédito
10/nov/2023	MALINA	Peguche	Restaurant
14/nov/2023	Puerto orellana	Cotacachi	Cooperativa
14/nov/2023	<u>Kullki Wasi</u>	Otavaló	Cooperativa
15/nov/2023	CM Comercial	Cotacachi	Centro Comercial
15/nov/2023	CODENOR	Cotacachi	Cooperativa
15/nov/2023	FARMACIA SANTA MARTHA	Cotacachi	Farmacia
15/nov/2023	Paseo Artesanal	Cotacachi	Sintoniza Radio a alto parlante
13/nov/2023	Mercado <u>Jatuk</u> <u>Cem</u>	Cotacachi	Sintoniza Radio a alto parlante

- **Paquete Navideño**

Por temporada navideña se crea un paquete navideño de menciones con el afán de vender publicada por esta temporada.

- **Capacitación al personal de la radio COMQUEL**

Con el afán de fortalecer la radio se capacita al personal en los siguientes temas:

- Introducción Ley Orgánica de Telecomunicaciones
- Cobertura Cerro Cotacachi y Pueblo Viejo
- Modificaciones al Contrato
- Terminación de Contrato
- Suspensión de emisiones
- Plan de Contingencia
- Registro Público de Medios
- Rendición de Cuentas

**Transmisión especial en el Mercado Jatuk CEM**

- **Programa especial por navidad**

Se obsequia fundas navideñas gracias a los auspicios de diferentes negocios: Comercial Matango, Ferretería, Coop. Unión El Ejido y PICCA

**Participación Taller Xenofobia-Ibarra**

- **Alimentación del Archivo Musical de la Radio**

Se incrementó canciones de diferentes estilos al archivo musical. Actualmente la radio cuenta con un archivo musical digital de 39.000 canciones aproximadamente.

Fuente de verificación: Base de datos Jazler

- **Depuración del Archivo Musical**

Revisión y depuración del archivo musical de Radio Pública Cotacachi, con el fin de mejorar la rotación de las canciones y su contenido.

**SERVICIOS OFERTADOS**

<b>SERVICIOS – CORPORACION RADIAL COTACACHI 93.5</b>	
<b>Lugar</b>	Casa de las Culturas - Cotacachi
<b>Contacto</b>	(06) 2915-146
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:cotacachi.ep@gmail.com">cotacachi.ep@gmail.com</a>





Laguna de Curcoña Km.12

06 3017-219

gerencia.ep@cotacachi.gob.ec

www.empresapublicacotacachi.com



## UNIDAD DE NEGOCIOS CENTRO TURISTICO YANAYACU

Las piscinas Yanayaku se encuentran ubicadas en San José comunidad de Ashambuela, en el Cantón Cotacachi, Provincia de Imbabura. Es un centro turístico que cuenta con agua medicinal. Posee dos piscinas, la una tiene agua mineral ferruginosa y la otra cuenta con agua común. El complejo turístico Yanayaku cuenta con espacios adecuados para brindar servicios como recreación, gastronomía y servicio al cliente.

Los bienes fueron entregados a la Empresa Pública de Energía Renovable y Turismo Cotacachi E.P. mediante ESCRITURA DE DONACION, No. 2019-10-04-003-P00467, con fecha 22 de abril del 2019.

### Metas

- Incrementar las ventas del Centro Turístico Yanayaku, gracias a la oferta de una experiencia única a los cotacacheños y extranjeros.

### Objetivos.

- Incrementar la demanda de visitantes en Centro Turístico Yanayaku
- Incentivar al turismo comunitario del cantón Cotacachi.
- Ofrecer comida rápida dentro de las instalaciones.
- Planear acciones las cuales permitan la sostenibilidad de los servicios e infraestructura de las Piscinas Yanayaku.
- Analizar a la competencia con la finalidad de
- Crear estrategias de Marketing
- Diferenciar y brindar un servicio de calidad a los clientes potenciales
- Aumentar la visualización y el reconocimiento de Yanayaku

ANEXOS



Laguna de Cuicocha Km.12

06 3017-219

gerencia.ep@cotacachi.gob.ec

www.empresapublicacotacachi.com





Laguna de Cuicocha Km.12

06 3017-219

gerencia.ep@cotacachi.gob.ec

www.empresapublicacotacachi.com





<b>SERVICIOS – YANA YAKU</b>		
<b>Lugar</b>	Centro Turístico Yana Yaku	
<b>Contacto</b>	(06) 3017-219	
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:cotacachi.ep@gmail.com">cotacachi.ep@gmail.com</a>	
<b>PISCINA</b>	Adultos	\$1,00
	Niños	\$0,50
	Tercera edad y Personas en condiciones especiales	\$0,50